

ДИРЕКЦИЈА ЗА ПРИВАТНЕ КОРИСНИКЕ  
Сектор за Контакт центар и бригу о корисницима  
Служба *Back office*  
Београд, Дубровачка 35  
Телефон: 0800/100-100  
Е-пошта: [info@telekom.rs](mailto:info@telekom.rs)  
Број: А2761-1249476192  
Датум: 28.09.2018. СС

**Златко Минић**

**Обавештење о решењу захтева за пружање подршке у вези са провером злонамерних позива**

Број захтева 1-1249476192

Поштовани господине Минићу,

Захваљујемо се на обраћању и указаном поверењу.

Овом приликом Вас информишемо да смо пажљиво размотрили Ваш захтев, узели у обзир све релевантне чињенице и извршили све потребне провере.

Обавештавамо Вас да се један позив не сматра узнемиравањем и да је неопходно да узнемиравање није старије од месец дана. Молимо Вас да још једном извршите проверу и ако имате узнемиравање поново поднесете пријаву за узнемиравање.

За све додатне информације о нашим услугама на располагању Вам је Контакт центар 0800/100-100, мрежа пословница и интернет страна [www.mts.rs](http://www.mts.rs).

Срдачан поздрав,  
Ваш Телеком Србија а.д.

Ово обавештење пуноважно је без потписа и печата.

Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., 11000 Београд, Таковска 2,  
адреса за доставу поште: 11000 Београд, Дубровачка 35. Матични број: 17162543; ПИБ 100002887